

POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITA' UNI EN ISO 9001:2015

La Cooperativa BRUNO BUOZZI srl si è impegnata ad implementare il Sistema di Gestione Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015.

A tal fine, opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- Del mercato di riferimento
- Del paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti
- Di tutte le parti coinvolte nei propri processi ritenuti critici

Al fine di garantire un servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri Clienti, la Cooperativa BRUNO BUOZZI srl si impegna a comprendere le loro necessità e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno.

Infatti, la Direzione della Cooperativa BRUNO BUOZZI srl sente forte la necessità di dare ascolto alle nuove esigenze proponendosi di coniugare il miglioramento della qualità del proprio lavoro con la volontà di sempre meglio soddisfare la propria clientela sia pubblica che privata.

Da sempre tiene monitorata la situazione del settore edile in cui opera, settore particolarmente dinamico per quanto attiene alle norme che ne regolamentano l'appartenenza.

Sulla scorta di queste valutazioni, un esame approfondito delle norme UNI EN ISO 9001 si è reso indispensabile e di conseguenza l'adozione di un proprio sistema di assicurazione qualità della BRUNO BUOZZI srl, per acquisire le capacità organizzative necessarie a garantire efficienza nella gestione interna e il massimo grado di livello qualitativo dei servizi.

La soddisfazione del cliente e delle parti interessate rilevanti e il miglioramento continuo rappresentano gli obiettivi primari; altri obiettivi della nostra organizzazione sono:

1. rispettare le norme di legge applicabili;
2. erogare servizi di elevata qualità;
3. garantire la soddisfazione dei clienti;

4. pianificare, gestire e tenere sotto controllo i processi aziendali per raggiungere la massima efficacia e il miglior rendimento;
5. assicurare che la Politica della Qualità sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli aziendali;
6. salvaguardare l'ambiente di lavoro e la sicurezza e la salute dei Lavoratori

La Direzione, per raggiungere tali obiettivi, ha messo a disposizione della struttura interna tutte le risorse umane e materiali occorrenti per portare a termine l'iniziativa nei tempi e nei modi previsti.

Ha inoltre individuato un Responsabile Qualità al fine di coordinare le attività di sviluppo ed implementazione del sistema e di riferirne l'andamento alla Direzione.

Il Sistema di Gestione Qualità adottato è descritto attraverso procedure formali e documentate. Tali procedure consentono di individuare con chiarezza le responsabilità di tutte le funzioni aziendali e identificare e documentare sistematicamente le non conformità interne e i reclami dei committenti; ciò permetterà di studiare ed adottare azioni correttive e preventive per migliorare i risultati aziendali.

La struttura e le prescrizioni del Sistema di Gestione Qualità sono riassunte in un manuale allo scopo di dare evidenza delle attività svolte in conformità a ciascun requisito della UNI EN ISO 9001.

La Direzione favorisce il coinvolgimento di tutto il personale nel perseguimento degli obiettivi sopra identificati.

Le scelte aziendali vengono adeguatamente presentate e diffuse all'interno dell'azienda per incentivare, a tutti i livelli, tutti gli strumenti per il sostegno e l'attuazione della Politica della Qualità Aziendale.

Occorre che ci sia disponibilità al cambiamento perseguito in ogni istanza, con creatività ed entusiasmo, per cercare e trovare risposte a nuove esigenze di un contesto socio culturale che cambia sempre più in fretta.

IL PRESIDENTE
